

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma CARE-LINE Verlag in Druck+Verlag Ernst Vögel GmbH**

## **§ 1 Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verlag CARE-LINE Verlag in Druck+Verlag Ernst Vögel GmbH (im Folgenden: Verkäufer) und dem Besteller gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt der Verkäufer nicht an, es sei denn, er hat ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

## **§ 2 Bestellung**

Sie haben die Möglichkeit, unser Angebot in aller Ruhe zu durchstöbern. Wenn Sie etwas Interessantes entdeckt haben, legen Sie das Produkt in Ihren virtuellen Warenkorb. Dazu klicken Sie auf das Warenkorb-symbol, das wir neben dem Produkt eingeblendet haben. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, Produkte jederzeit wieder aus Ihrem Warenkorb herauszunehmen.

Den Bestellvorgang leiten Sie ein, indem Sie das Schaltfeld „zum Warenkorb“ anklicken. Hier werden Ihnen die Produkte angezeigt, die Sie in den Warenkorb gelegt haben. Sie haben hier auch die Möglichkeit, Produkte wieder aus dem Warenkorb zu entfernen. Um im Bestellvorgang weiter fortzufahren, betätigen Sie das Schaltfeld „Zur Kasse“. Sie werden hierauf gebeten, sich mit Ihren Nutzerdaten anzumelden bzw. als Neukunde ein Nutzerkonto einzurichten. Anschließend erhalten Sie eine Übersicht über die Versandart sowie die Zahlung und können ggf. die Versandadresse ändern oder neu anlegen. Um eine Übersicht über sämtliche Produkte, die Sie in den Warenkorb gelegt haben, sowie über sämtliche anderen etwaigen Kosten, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung anfallen, zu erhalten, wird Ihnen im letzten Bestellschritt eine Übersicht angezeigt.

Vor dem Absenden Ihrer Bestellung durch die Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ haben Sie in jeder Stufe des Bestellprozesses die Möglichkeit, zum Warenkorb zurückzukehren, um dort die Bestellmenge zu ändern oder einen Artikel zu löschen.

Durch Betätigen der Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ wird Ihre Bestellung ausgelöst und an uns weitergeleitet. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie verbindlich, die Ware erwerben zu wollen.

## **§ 3 Vertragsschluss**

Bei einer Bestellung schließen Sie einen Vertrag mit:

CARE-LINE Verlag in Druck+Verlag Ernst Vögel GmbH

Kalvarienbergstraße 22

93491 Stamsried

Deutschland

Telefon: +49 (0) 94 66 / 94 04 0

Telefax: +49 (0) 94 66 / 12 76

E-Mail: [careline@voegel.com](mailto:careline@voegel.com)

Sie werden über den Eingang Ihrer Bestellung umgehend per E-Mail informiert. Die Auftragsbestätigung erfolgt automatisch und stellt bereits eine Vertragsannahme dar.

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## **§ 4 Abonnement-Verträge**

Abonnements laufen ab Kaufdatum bis zum 31. 12. des laufenden Jahres. Der Bezugszeitraum verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht bis 30. 11. des jeweiligen Jahres gekündigt wird. Die Kosten für das Abonnement werden im Voraus berechnet. Die Kündigung ist in Textform (per E-Mail, Fax oder Brief) an den Verlag zu richten.

## **§ 5 Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CARE-LINE Verlag in Druck+Verlag Ernst Vögel GmbH, Kalvarienbergstraße 22, 93491 Stamsried, Telefon: +49 (0) 94 66 / 94 04 0, Telefax: +49 (0) 94 66 / 12 76, E-Mail: careline@voegel.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -

## **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:**

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z. B. CD, Musik- oder Videokassetten) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Ein Widerrufsrecht besteht außerdem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

## **§ 6 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit**

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn wir den bestellten Titel nicht vorrätig haben, der nicht vorrätige Titel beim Verlag vergriffen und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist.

## **§ 7 Lieferung und Versandkosten**

Ihre Bestellung wird nach Eingang umgehend von uns bearbeitet.

In der Regel werden Bestellungen, die an Werktagen vor 12.00 Uhr eingehen, noch am gleichen Tag versandt, sofern alle Artikel der Bestellung am Lager vorrätig sind.

Die Zustellung Ihrer Inlandsbestellung erfolgt in der Regel innerhalb von 2–3 Arbeitstagen (ohne Gewähr).

Der Versand großer Lieferungen erfolgt nach Absprache, je nach Umfang zum Beispiel auf Palette, mittels Spedition. In diesem Fall nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf.

Die Versandkosten sind gewichtsabhängig und werden vor der Bestellung in der Bestellübersicht ausgewiesen.

## **§ 8 Zahlung**

Der Kaufpreis ist fällig und ohne Abzug sofort zahlbar nach Rechnungsstellung.

## **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) bleibt bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung Eigentum des Verkäufers.

## **§ 10 Gewährleistung**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

## **§ 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Besteller Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz Cham zuständige Gericht.

## **§ 12 Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Verbraucher für die Beilegung einer Streitigkeit nutzen können und auf der weitere Informationen zum Thema Streitschlichtung zu finden sind.

## **§ 13 Außergerichtliche Streitbeilegung**

Wir sind weder verpflichtet noch dazu bereit, im Falle einer Streitigkeit mit einem Verbraucher an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(Stand: 30. März 2020)